

コンサートチケット予約販売 ユーザー向けマニュアル

2024年

株式会社クレアンスメアード

(© 2024 CREANSMAERD.CO.,LTD . All Rights Reserved.













CONFIDENTIAL

► TOP画面



TOP画面説明

※QRコード読み取り後に、表示されるページです



選択したチケットはカートに登録されます。

► TOP画面



TOP画面説明

※QRコード読み取り後に、表示されるページです



コンサート情報、コンサート 会場の場所などをご確認いた だけます

> コンサートチケット購入に関す る利用方法や、利用規約をよく お読みのうえ、チケットをご購 入ください。

チケット購入までの流れ



チケット購入までの流れ

1) TOP画面





2) チケットを選択



3)購入枚数を選択して、 カートに追加



4

る」を押下

チケット購入までの流れ



チケット購入までの流れ

4)カートマークを押下



5) 購入手続きへ進む



「ディスカウントコード」 は入力できません。



6) お客様情報の入力

| | お届 | け先住 | 所 | | | |
|--------|----------|-----|----------------|-------|------------|---|
| | | | | | | |
| 姓 * | | | | | | |
| | | | | | | |
| 名* | | | | | | |
| Eメール* | | | | | | |
| L>-/v | | | | | | |
| 郵便番号* | | | | | | |
| | | | | | | |
| 都道府県* | | | | | | |
| | | | | | | |
| 市区町村 * | | | | | | |
| | | | | | <u>(^)</u> | |
| | S | | 111 | (| | |
| 商品一覧 | - | | ナート会場情報 | R 会員× | ==- | |
| | | | | | | |
| | | | 经信可 | | | 1 |

チケット購入までの流れ



チケット購入までの流れ

7) 決済



8) TOPに戻る

ご購入ありがとうございました!

あなたの注文番号は000000517になります。問い合わせの際に注文番号が必要になりますので、念の為こちらをお控え下さい。

ご注文内容とお受け取り場所についてのメールをお送りし

ご注文内容とお受け取り場所についてのメールをお送りしました。



6

▶お支払いに関するよくあるご質問



よくあるご質問と回答

| 1 | Q | セキュリティコードとは何ですか? |
|---|---|---|
| | A | カード裏面の署名欄に記載された数字の <mark>末尾3桁</mark> です。 カード会社により、カードの裏面のクレジットカード番号の左上また は右上の <mark>数字4桁</mark> の場合もあります。 クレジットカードの暗証番号とは、異なります。 |
| 2 | Q | カード名義とは? |
| | Α | クレジットカードに記載されている通りにご入力ください。 |
| 3 | Q | 決済に失敗してしまいました。 |
| | Α | カード情報が正しく入力されているか、お確かめください。 |
| 4 | Q | 分割払いはできますか |
| | Α | 1回払いのみとなります。 |
| 5 | Q | クレジットカードの登録はできますか? |
| | Α | 登録は不可となります。 |